

## DISPOSICIONS

### DEPARTAMENT DE TERRITORI I SOSTENIBILITAT

#### **RESOLUCIÓ TES/1403/2019, de 6 de maig, per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu de garantia de qualitat ambiental a les xarxes d'oficines amb atenció al públic.**

Mitjançant la Resolució MAH/1205/2010, de 3 de febrer, es van establir els criteris ambientals per a l'atorgament del Distintiu de garantia de qualitat ambiental a les xarxes d'oficines amb atenció al públic.

D'acord amb l'article 4 de la Resolució esmentada, el període de validesa de la definició de la categoria de servei i dels criteris específics és, com a màxim, de tres anys des de la seva publicació i, per tant, cal procedir-ne a la revisió.

El Distintiu de garantia de qualitat ambiental pretén fomentar les activitats de serveis que van més enllà dels requisits derivats del compliment de la normativa vigent i que, per tant, produeixen una menor afectació en el medi ambient.

Els criteris ambientals per a les xarxes d'oficines amb atenció al públic tenen com a objectiu minimitzar l'impacte sobre el medi de les oficines i fomentar la sensibilitat ambiental entre els empleats i els usuaris. Aquests criteris se centren en la reducció del consum d'energia i aigua, de la generació de residus i en l'augment de l'ús de productes amb menor impacte ambiental.

D'acord amb el Decret 316/1994, de 4 de novembre, sobre atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental per la Generalitat de Catalunya, modificat posteriorment pel Decret 296/1998, de 17 de novembre, pel qual s'amplia l'àmbit del distintiu de garantia de qualitat ambiental als serveis, i amb la finalitat de reduir l'afectació en el medi ambient de les xarxes d'oficines amb atenció al públic;

En ús de les facultats que m'atorga l'article 5 del Decret esmentat, i d'acord amb l'informe previ del Consell de Qualitat Ambiental,

Resolc:

Definir la categoria de xarxes d'oficines amb atenció al públic i els criteris de qualitat ambiental per optar al Distintiu de garantia de qualitat ambiental, que es regeixen pels apartats següents:

#### 1. Categoria de servei

S'inclouen en aquesta categoria les entitats que disposen d'una xarxa d'oficines amb atenció al públic (per exemple: xarxa d'oficines d'entitats financeres, de correus, d'agències de viatges, de companyies d'assegurances, etc.) ubicades en un emplaçament urbà o rural i gestionades per l'entitat responsable. La xarxa ha d'estar formada per un mínim de 5 establiments.

#### 2. Sol·licitants

Poden sol·licitar aquest Distintiu els titulars de les entitats que disposin d'una xarxa d'oficines amb atenció al públic ubicades a Catalunya.

#### 3. Criteris

Les propietats o les característiques de qualitat ambiental específiques de la categoria de servei definida a l'apartat 1 s'avaluen segons els criteris i el sistema d'avaluació establerts a l'annex.

#### 4. Període de validesa

La definició de la categoria de servei i dels criteris específics per a aquesta categoria té un període de validesa màxim de tres anys a partir de la data de publicació d'aquesta Resolució al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

#### 5. Número de codi

A efectes administratius, el número de codi assignat a la categoria de servei és el 240 (xarxa d'oficines amb atenció al públic).

#### 6. Ús de la marca

6.1 L'ús de la marca s'ha d'adequar a les especificacions indicades en les normes gràfiques establertes pel Departament de Territori i Sostenibilitat per a la utilització del Distintiu de garantia de qualitat ambiental.

6.2 La llegenda que ha de figurar al Distintiu de garantia de qualitat ambiental és "Respectuós amb el medi ambient", o bé la traducció literal a la resta d'idiomes en què estigui la informació general de les oficines.

6.3 El logotip identifica les oficines d'una xarxa de l'entitat i no es pot utilitzar per a la publicitat dels seus productes (serveis oferts als clients, en aquest cas). L'entitat pot utilitzar el logotip del Distintiu en la imatge corporativa (fullets, paper de carta, etc.).

Barcelona, 6 de maig de 2019

Mercè Rius i Serra

Directora general de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic

#### Annex

Per obtenir el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, els serveis de xarxes d'oficines amb atenció al públic han de disposar de les corresponents autoritzacions i han de complir la legislació ambiental vigent on estiguin ubicades les oficines, i els criteris ambientals especificats en aquest annex, els quals tenen com a objectiu minimitzar l'impacte sobre el medi i fomentar la sensibilitat ambiental dels usuaris.

Per avaluar les sol·licituds o verificar el compliment dels criteris indicats en aquest annex es podrà tenir en compte l'aplicació dels sistemes de gestió ambiental reconeguts, com ara el sistema EMAS o la norma ISO 14001, així com el fet de disposar d'alguna altra etiqueta de tipus I, d'acord amb la norma ISO 14024, tot i que l'aplicació d'aquests sistemes de gestió no té caràcter obligatori per a l'obtenció del Distintiu.

#### -1 Criteris ambientals per a la categoria de servei

Els criteris ambientals per a la categoria de xarxes d'oficines amb atenció al públic es divideixen en 7 apartats, cadascun dels quals conté criteris bàsics d'obligat compliment i criteris opcionals, puntuats de l'1 al 16.

Per obtenir el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, la xarxa d'oficines amb atenció al públic ha de complir tots i cadascun dels criteris bàsics i obtenir un mínim de 62 punts dels 184 punts opcionals disponibles (o l'equivalent a un 34% sobre el total de punts que s'hi apliquen) en el còmput total de criteris opcionals corresponents a 3 apartats, com a mínim.

Les oficines ubicades en edificis històrics o catalogats s'exclouen del compliment dels criteris obligatoris que no poden complir-se a causa de les seves circumstàncies especials, mitjançant una declaració responsable.

## 1.1 Estalvi i eficiència energètica.

### 1.1.1 Criteris bàsics.

#### 1.1.1.1 Eficiència energètica dels aparells d'aire condicionat.

Els aparells d'aire condicionat que disposin d'etiqueta energètica adquirits a partir de la publicació de la present Resolució han de complir, com a mínim, les normes de classe A d'eficiència energètica, d'acord amb les especificacions que es deriven del Reglament Europeu 626/2011 sobre etiquetatge d'aïres condicionats o segons l'equivalent de la Directiva 2017/1369.

És requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri.

#### 1.1.1.2 Programació de la calefacció i de l'aire condicionat.

Les instal·lacions de calefacció i les d'aire condicionat han de disposar d'un sistema de programació automàtic de connexió i desconnexió, ajustat als horaris d'obertura i tancament de les oficines. En cas que no es disposi d'aquest sistema, caldrà proporcionar informació als empleats perquè encenguin i apagui els aparells manualment al principi i al final de la jornada laboral. Totes les oficines de la xarxa han de complir aquest criteri.

#### 1.1.1.3 Interrupció dels llums.

Les instal·lacions de les oficines han de disposar de sistemes d'interrupció automàtica dels llums, o bé s'ha de donar informació als empleats perquè apagui els llums manualment al final de la jornada laboral.

#### 1.1.1.4 Eficiència energètica dels llums interiors.

Com a mínim el 75% dels punts de llum interiors de les oficines han d'utilitzar làmpades d'eficiència energètica de classe B o superior, d'acord amb el Reglament 874/2012 d'etiquetatge energètic de llums i lluminàries, o l'equivalent que emani de la Directiva 2017/1369. Aquest criteri no s'aplicarà a les bombetes que, per les seves característiques, no es puguin substituir per bombetes de baix consum.

#### 1.1.1.5 Il·luminació exterior.

Només s'il·luminaran els espais estrictament necessaris per tal de minimitzar la contaminació lumínica i reduir el consum energètic.

En la il·luminació exterior, les làmpades adquirides a partir de la publicació de la present Resolució hauran de ser les següents:

-Per a establiments ubicats en zones E1: làmpades de vapor de sodi o led ambre.

-Per a establiments ubicats en zones E2, E3 i E4: làmpades amb una temperatura de color igual o inferior a 3.000 K.

#### 1.1.1.6 Llum natural.

S'ha de garantir el màxim aprofitament de la llum natural i evitar obstaculitzar-ne l'accés innecessàriament.

#### 1.1.1.7 Eficiència energètica dels equips ofimàtics.

Com a mínim el 80% dels equips ofimàtics de les oficines (ordinadors, pantalles, fax, impressores, escàners, fotocopiadores, etc.) han de disposar de l'etiqueta d'eficiència energètica Energy Star. També es valorarà l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea o d'altres certificats com el Blauer Engel, el Nordic Swan i el TCO, o altres sistemes d'etiquetatge equivalents.

### 1.1.2 Criteris opcionals.

#### 1.1.2.1 Aïllament.

Com a mínim el 40% dels tancaments de vidre de l'exterior de l'oficina han d'estar equipats amb doble vidre o vidre compost format per dues o més llunes amb una làmina de butiral intermèdia.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 70% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.2 Bomba de calor per a climatització.

Com a mínim el 65% de les oficines ha de disposar d'una instal·lació centralitzada amb bomba de calor

elèctrica amb un COP superior a 3,0.

Valoració del criteri: el compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.3 Regulació de temperatura.

Cada despatx de l'oficina ha de tenir un sistema de regulació individual de la temperatura. La regulació de temperatura es podrà realitzar mitjançant una unitat interior independent a cada despatx o amb sistemes electromecànics que regulin el cabal d'aire subministrat.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 40% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.4 Eficiència energètica dels aparells d'aire condicionat.

Els aparells d'aire condicionat adquirits a partir de la publicació de la present Resolució han de complir com a mínim les normes d'eficiència energètica de classe A, d'acord amb les especificacions que es deriven del Reglament Europeu 626/2011 sobre etiquetatge d'aires condicionats o segons l'equivalent de la Directiva 2017/1369.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 70% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri. Si són de classe A+ o superior, es donen 2 punts extra.

#### 1.1.2.5 Il·luminació interior.

Com a mínim el 50% dels punts de llum interiors de les oficines ha d'utilitzar làmpades d'eficiència energètica de classe A o superior, d'acord amb el Reglament 874/2012 d'etiquetatge energètic de llums i lluminàries, o l'equivalent que emani de la Directiva 2017/1369.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.6 Il·luminació exterior.

En la il·luminació exterior s'han d'utilitzar programadors horaris de manera que s'adaptin adequadament els cicles de funcionament de la il·luminació a la necessitat de llum artificial, o qualsevol altra solució equivalent per temporitzar les hores de funcionament de la il·luminació (com per exemple detectors de moviment).

Valoració del criteri: és requisit que el 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.7 Instal·lació de proteccions solars.

Les obertures de les cobertes i de les façanes orientades al sud-oest ( $\pm 90^\circ$ ) han de disposar d'elements exteriors, o situats entre dos vidres, per protegir de la radiació solar. La protecció de les obertures es pot aconseguir amb elements fixos o mòbils: viseres, tendals, persianes regulables, vidres especials, làmines de protecció solar, etc. En el cas d'elements mòbils, és preferible que es pugin maniobrar des de l'interior.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 40% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.8 Zones amb funcionament continuat de la il·luminació.

A les zones de l'oficina amb funcionament continuat de la il·luminació s'han d'utilitzar làmpades de classe A o superior, segons el Reglament 874/2012 d'etiquetatge energètic de llums i lluminàries, o l'equivalent que emani de la Directiva 2017/1369.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri. Si són de classe A+ o superior, es donen 2 punts extra.

#### 1.1.2.9 Control de l'enllumenat.

Control de l'enllumenat basat en detectors de presència o bé polsadors temporitzats o altres sistemes semblants que permetin no malbaratar electricitat en la il·luminació. Aquests dispositius són especialment aconsellables en espais amb un ús generalment esporàdic, com ara passadissos, arxius, lavabos, etc.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 30% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.10 Ús de fonts d'energia renovable i eficiència energètica.

Utilització d'alguna de les possibilitats d'ús d'energies renovables que es descriuen a continuació. S'accepten altres opcions, amb la justificació tècnica prèvia.

- a) Energia solar tèrmica per a la producció d'ACS i/o climatització.
- b) Energia solar fotovoltaica.
- c) Energia geotèrmica per a la producció d'ACS, calefacció d'espais, etc.
- d) Energia tèrmica o cogeneració a partir de biomassa o de biocombustibles sòlids, líquids o gasos per a la producció d'ACS, calefacció d'espais, etc.
- e) Compra d'electricitat verda.

Valoració del criteri: per a complir el criteri, cal que com a mínim el 50% de les oficines disposi d'alguna d'aquestes energies renovables.

El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 4 punts. La resta de punts, fins a un total de 8, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.1.2.10 Altres sistemes o mesures que afavoreixin l'estalvi d'energia.

Aquí s'inclouen els sistemes o altres mesures no previstos als apartats anteriors.

Valoració del criteri: és requisit que el 30% de les oficines compleixi el criteri. S'atorgaran 2 punts pel compliment d'aquest percentatge mínim. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de forma proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

### 1.2 Estalvi d'aigua.

#### 1.2.1 Criteris bàsics.

##### 1.2.1.1 Aixetes.

Les aixetes han d'estar dissenyades per complir alguna de les especificacions següents:

- a) Tenir un cabal inferior a 8 l/min.
- b) Incorporar limitadors de cabal que, un cop acoblats a l'aixeta, donin un cabal inferior a 8 l/min.
- c) Disposar de tancament automàtic temporitzat o de sensor de presència.

En el cas de les aixetes temporitzades, no hauran de superar els 2 litres per pulsació ni tenir una durada de més de 15 segons.

És requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri.

##### 1.2.1.2 Vàters i urinaris.

Els vàters i urinaris han d'estar dissenyats per complir alguna de les especificacions següents:

- a) Consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres, els vàters, i d'1 litre, els urinaris.
- b) Incorporar dispositius d'interrupció de descàrrega o de pulsació curta/llarga.
- c) Funcionar en sec.

És requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri.

#### 1.2.2 Criteris opcionals.

#### 1.2.2.1 Aixetes.

Les aixetes han d'estar dissenyades per complir alguna de les especificacions següents:

- a) Tenir un cabal inferior a 8 l/min.
- b) Incorporar limitadors de cabal que, un cop acoblats a l'aixeta, donin un cabal inferior a 8 l/min.
- c) Disposar de tancament automàtic temporitzat o de sensor de presència.

En el cas de les aixetes temporitzades, no hauran de superar els 2 litres per pulsació ni tenir una durada de més de 15 segons.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 70% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri, fins a un total de 6 punts.

#### 1.2.2.2 Vàters i urinaris

Els vàters i urinaris han d'estar dissenyats per complir alguna de les especificacions següents:

- a) Consumir un volum màxim per descàrrega de 6 litres, els vàters, i d'1 litre, els urinaris.
- b) Incorporar dispositius d'interrupció de descàrrega o de pulsació curta/llarga.
- c) Funcionar en sec.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 70% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

### 1.3 Gestió de residus.

#### 1.3.1 Criteris bàsics.

##### 1.3.1.1 Recollida selectiva.

a) Per tal d'afavorir la valorització dels residus que generen, les oficines han d'implantar la recollida selectiva de les fraccions generades: envasos lleugers, matèria orgànica, vidre, paper i cartró, altres embalatges i plàstics no envasos, piles, làmpades, tòners, rebuig, olis vegetals (si es disposa d'instal·lacions de cuina), tèxtils, aparells elèctrics i electrònics, sempre que la gestió sigui conseqüent amb la del municipi o comarca on estiguin ubicades.

b) En el cas d'externalització del servei de neteja o manteniment, si aquest inclou la gestió de residus, al plec de condicions tècniques s'ha d'especificar el trasllat de residus i el manteniment de la separació per fraccions des del punt de generació fins a l'àrea d'aportació.

##### 1.3.1.2 Espai per a la recollida selectiva.

L'oficina ha de disposar a l'interior de receptacles accessibles i pròxims als treballadors (i per als usuaris externs si fos el cas) per a les fraccions paper, envasos i rebuig.

A les zones de cafeteria, menjador o similar han de disposar de receptacles per a les 5 fraccions (paper, envasos, rebuig, vidre i orgànica).

Haurà de disposar d'un sistema que permeti l'emmagatzematge per separat de les fraccions recollides selectivament.

##### 1.3.1.3 Retolació identificadora dels contenidors.

Tots els contenidors han d'estar retolats de manera clara amb la identificació del tipus de residu que contenen. Es respectaran els colors assignats a cada fracció, especialment per a les 5 fraccions principals (paper, envasos, rebuig, vidre i orgànica) en els colors dels receptacles i/o dels rètols.

#### 1.3.2 Criteris opcionals.

##### 1.3.2.1 Mobles i equips d'ofimàtica.

Si els mobles i equips d'ofimàtica (ordinadors, impressores, fax, etc.) obsolets es donen a empleats per a l'ús privat, a ONG o a organitzacions que recullin i distribueixin aquests tipus de béns per a la seva reutilització, reparació o remanufactura.

CVE-DOGC-A-19141074-2019

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 25% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un màxim de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.3.2.2 Desmaterialització i reducció de residus.

Disposar d'una política i/o mesures de prevenció de residus i de desmaterialització per tal d'estalviar recursos, reduir la generació de residus i evitar el malbaratament alimentari si es disposa de servei de menjador amb cuina o càtering.

Valoració del criteri: cal que almenys un 40% de les oficines duguin a terme alguna mesura. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 6, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.3.2.3 Aprofitament de materials mitjançant la reutilització i la reparació.

a) Dur a terme un manteniment preventiu donant preferència a la reparació d'aparells elèctrics abans de la substitució.

Valoració del criteri: 2 punts si al menys un 40% de les oficines ho compleixen.

b) Fomentar mesures i projectes de reutilització.

Valoració del criteri: 2 punts si al menys un 40% de les oficines ho compleixen.

c) Prescindir de productes d'un sol ús prioritant la compra de productes reutilitzables, amb l'objectiu de reduir el consum de recursos materials i minimitzar-ne l'impacte ambiental. Valoració del criteri: s'atorgaran 2 punts si el 40% de les oficines aplica aquest criteri en un producte.

### 1.4 Materials de construcció i mobiliari.

L'aplicabilitat dels criteris de materials de construcció i mobiliari es refereix a totes les actuacions de reforma i/o nova construcció que es duguin a terme a les oficines a partir de la data de publicació dels criteris per a la categoria de servei de xarxa d'oficines amb atenció al públic.

#### 1.4.1 Criteris bàsics.

##### 1.4.1.1 Mobles.

Com a mínim el 60% dels mobles utilitzats han de ser modulars, i les unions entre els diferents materials que els formen han de ser reversibles (no encolades o soldades) i fàcilment desmuntables.

És requisit que com a mínim un 30% de les oficines compleixi el criteri.

#### 1.4.2 Criteris opcionals.

##### 1.4.2.1 Pintures i vernissos d'interior.

Les pintures o vernissos utilitzats per pintar l'interior de l'oficina han de disposar de l'etiqueta ecològica comunitària o d'una altra etiqueta regional o nacional de tipus I, d'acord amb la norma ISO 14024.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

##### 1.4.2.2 Fusta.

Com a mínim el 50% de la fusta utilitzada com a material de construcció (parquet, parets, divisòries, etc.) a l'interior de les oficines ha de tenir el certificat FSC o PEFC, que garanteix que prové d'explotacions forestals sostenibles, o ha de ser fusta conglomerada.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

##### 1.4.2.3 Mobles.

a) Com a mínim el 80% dels mobles utilitzats han de ser modulars, i les unions entre els diferents materials que els formen han de ser reversibles (no encolades o soldades) i fàcilment desmuntables.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment

CVE-DOGC-A-19141074-2019

d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

b) Elements de mobiliari fabricats amb material reciclat.

Disposar d'elements de mobiliari fabricats amb material reciclat.

Valoració del criteri: s'atorgaran 2 punts si el 30% de les oficines disposa de com a mínim un element d'aquest tipus. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

c) Fusta certificada.

Com a mínim el 30% dels elements de mobiliari adquirits per l'equipament han de ser fabricats amb fusta certificada, com ara FSC, PEFC o equivalents, amb l'objectiu de conèixer l'origen de la fusta emprada i garantir que prové de plantacions ben gestionades.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

1.4.2.4 Altres elements constructius.

Com a mínim el 60% dels elements constructius divisors de l'oficina han de ser modulars, prefabricats i fàcilment desmuntables.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 60% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

1.5 Compres.

1.5.1 Criteri bàsic.

1.5.1.1 Compra de productes amb etiqueta ecològica.

Es comprarà com a mínim una tipologia de producte per al manteniment (productes de neteja, paper higiènic, etc.) o per a la gestió de l'activitat (paper d'impressió, material d'oficina, etc.) que disposi d'alguna etiqueta ecològica tipus I d'acord amb la norma ISO 14024, com per exemple el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, l'Etiqueta ecològica de la UE, el certificat Nordic Swan, el Blauer Engel, etc.

És requisit que com a mínim el 30% de les oficines compleixi el criteri.

1.5.2 Criteris opcionals.

1.5.2.1 Productes amb etiqueta ecològica.

Es comprarà com a mínim una tipologia de producte per al manteniment (productes de neteja, paper higiènic, etc.) o per a la gestió de l'activitat (paper d'impressió, material d'oficina, etc.) que disposi d'alguna etiqueta ecològica tipus I d'acord amb la norma ISO 14024, com per exemple el Distintiu de garantia de qualitat ambiental, l'Etiqueta ecològica de la UE, el certificat Nordic Swan, el Blauer Engel, etc.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

1.5.2.2 Productes adherits a la Xarxa Compra Reciclat.

La xarxa d'oficines comprarà, com a mínim, un producte reciclat, remanufacturat i/o biodegradable, com per exemple els inclosos al catàleg de productes de la Xarxa Compra Reciclat de l'Agència de Residus de Catalunya, entre altres.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

1.5.2.3 Dades sobre consum d'altres productes (paper, tòners, etc.).

L'entitat de la xarxa d'oficines ha de disposar d'un procediment de recollida i control de dades sobre el consum de productes fungibles (paper, tòners, etc.) de les oficines.



CVE-DOGC-A-19141074-2019

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 40% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 4, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

#### 1.5.2.4 Enviaments i embalatge.

Selecció o acord amb almenys dos dels principals proveïdors per tal que els enviaments s'efectuïn amb transport sostenible (p. ex. bicicleta, vehicle elèctric, etc.) i/o un embalatge mínim o, en tot cas, de tipus reciclat.

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim un 30% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 2 punts si es compleix una de les dues opcions.

#### 1.5.2.5 Criteris de compra sostenible.

Els responsables de les xarxes d'oficines han de fixar criteris ambientals en les compres o disposar d'un pla de compra verda amb indicadors de control per a les compres considerant-ne l'impacte ambiental.

Valoració del criteri: el compliment del criteri dona dret a 3 punts.

### 1.6. Informació i comunicació ambiental.

#### 1.6.1. Criteris bàsics.

##### 1.6.1.1 Informació ambiental per als empleats.

Els empleats han de rebre informació en incorporar-se al lloc de treball sobre els criteris ambientals que regeixen l'oficina i sobre com actuar per poder participar satisfactòriament en la gestió ambiental. Cada dos anys, com a mínim, s'ha d'oferir als empleats informació sobre bones pràctiques ambientals a l'oficina.

##### 1.6.1.2 Informació ambiental als usuaris de les oficines.

Cal posar a l'abast dels usuaris de les oficines (p. ex. mitjançant un full informatiu, pòsters, la pàgina web, etc.) informació de què representa disposar del Distintiu de garantia de qualitat ambiental fent especial esment de les mesures implantades per reduir l'impacte ambiental (gestió de residus, gestió de l'aigua, etc.) de l'oficina.

#### 1.6.2. Criteris opcionals.

##### 1.6.2.1 Comunicació i informació ambiental.

Les oficines han de comunicar i informar els usuaris sobre les accions ambientals que duu a terme l'organització, directament o indirectament (p. ex. mitjançant fundacions o altres organitzacions vinculades).

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 50% de les oficines compleixi el criteri. El compliment d'aquest percentatge mínim dona dret a 1 punt. La resta de punts, fins a un total de 3, s'atorgaran de manera proporcional al percentatge d'oficines que compleixi el criteri.

##### 1.6.2.2 Actuacions de sensibilització ambiental.

Dur a terme actuacions per a promoure les bones pràctiques ambientals entre els usuaris i els treballadors i per sensibilitzar-los sobre temàtiques ambientals (com ara l'ús racional de la il·luminació i l'aigua o la correcta gestió dels residus, entre d'altres).

Valoració del criteri: és requisit que com a mínim el 50% de les oficines compleixi el criteri. Es donaran 2 punts per actuació, fins a un màxim de 6 punts.

### 1.7. Gestió general.

#### 1.7.1 Criteris bàsics.

##### 1.7.1.1 Manteniment.

Les oficines de la xarxa han de disposar d'un pla de manteniment.

#### 1.7.2. Criteris opcionals.

##### 1.7.2.1. Registre en l'EMAS o certificat ISO 14001.

El sol·licitant del Distintiu ha de disposar del registre EMAS o de la certificació ISO 14001. L'abast del sistema ha d'incloure les activitats desenvolupades a la xarxa d'oficines d'atenció al públic.

CVE-DOGC-A-19141074-2019

Valoració del criteri: el compliment d'aquest criteri dona dret a 8 punts, en el cas de disposar de l'EMAS, i a 4 punts si es disposa de l'ISO 14001.

1.7.2.2. Registre en l'EMAS o certificat ISO 14001 dels proveïdors.

Quan almenys dos dels principals proveïdors o subcontractistes de l'organització disposin d'un sistema de gestió ambiental registrat segons l'EMAS o certificat segons l'ISO 14001.

Valoració del criteri: el compliment d'aquest criteri dona dret a 1 punt. Cada proveïdor o subcontractista addicional que estigui registrat segons l'EMAS o certificat segons l'ISO 14001 dona dret a 1 punt més, fins a un màxim de 4 punts.

1.7.2.3. Mesures per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

a) La xarxa d'oficines haurà d'estar adherida al Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Valoració del criteri: el compliment d'aquest criteri dona dret a 4 punts.

b) La xarxa d'oficines haurà d'estar adherida a un altre programa i/o tenir un pla de reducció d'emissions propi dins del qual poder calcular la seva petjada de carboni per tal d'identificar punts de millora.

Valoració del criteri: el compliment d'aquest criteri dona dret a 4 punts.

1.7.2.4. Distintiu per a flotes de vehicles.

En el cas que la xarxa d'oficines disposi de flota de vehicles, aquesta ha de disposar del Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a flotes.

Valoració del criteri: el compliment d'aquest criteri dona dret a 4 punts.

1.7.2.5 Mobilitat sostenible.

La xarxa d'oficines realitza actuacions per a promoure la mobilitat sostenible tant dels usuaris com dels treballadors, amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental associat al transport.

Valoració del criteri: 2 punts per actuació, fins a un màxim de 6 punts. Pel que fa a les mesures que afectin moltes unitats, com ara la instal·lació d'aparcaments, cal que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri.

1.7.2.6 Control quantitatiu.

La xarxa d'oficines disposa d'un control quantitatiu dels diferents consums d'energia i recursos, com ara:

a) Comptabilitat energètica mensual o bimestral amb el registre de la informació de les factures energètiques (electricitat, gas, etc.) per tal de controlar-ne i gestionar-ne correctament l'evolució i avaluar l'impacte de les millores en eficiència energètica.

b) Sistemes de control i gestió automàtica centralitzada per regular les condicions ambientals de les diferents zones de l'edifici.

c) Registre del consum d'aigua per tal de conèixer i avaluar les millores aconseguides i detectar consums anòmals.

d) Registre de la generació de cada flux de residus separats per tal de conèixer i avaluar les millores aconseguides i detectar anomalies.

e) Altres sistemes de control que es poden justificar tècnicament.

Valoració del criteri: 2 punts per sistema de control, fins a un màxim de 8 punts. És requisit que com a mínim un 50% de les oficines compleixi el criteri.

## -2 Sistema d'avaluació de conformitat i documentació

### 2.1 Documentació.

Els sol·licitants del Distintiu han de trametre a la Direcció General de Qualitat Ambiental els documents que s'indiquen a continuació degudament emplenats:

CVE-DOGC-A-19141074-2019

a) Sol·licitud general d'acord amb el model SGD-1.

b) Informe d'avaluació de la categoria de serveis de xarxa d'oficines amb atenció al públic, d'acord amb el model IAD-240, en el qual es detalla la documentació, assajos i controls a aportar per tal de justificar el compliment dels criteris d'aquesta Resolució.

Els impresos de sol·licitud i d'informe d'avaluació es poden obtenir al Departament de Territori i Sostenibilitat (Av. Diagonal, 523-525, 08029 Barcelona) o bé a internet, a l'adreça:  
<http://www.gencat.cat/territori/distintiuambiental>

## 2.2 Sistema d'avaluació i control.

El Departament de Territori i Sostenibilitat es reserva el dret de visitar sense previ avís les instal·lacions del sol·licitant, i té plena llibertat d'accés a la documentació, que ha d'estar actualitzada. D'altra banda, el Departament de Territori i Sostenibilitat es reserva el dret de delegar la tasca d'avaluació i de control en una entitat col·laboradora degudament acreditada.

(19.141.074)